

※ 考生請注意：本試題不可使用計算機。 請於答案卷(卡)作答，於本試題紙上作答者，不予計分。

1. 管理工作大致上包含規劃，組織，領導，與控制四項 (**Planning, Organizing, Leading, and Controlling**)，但因世事多變，致內容也隨環境改變。您認為在今天的新的經濟環境中，要把管理工作做好，在這四項工作裡應有那些新重點？請申論之(20分)
2. 自主治理理論 (**Self-Governance Theory**)與官僚體制 (**Bureaucracy**) 的外部監督與控制理論各有哪些適用情境？請申論之(20分)
3. 領導者(**leader**)與管理者(**manager**)各自扮演哪些角色？兩者的行事風格各又應如何？(10分)
4. (12%) Employees “learn” an organization’s culture in a number of ways. What are they? Please use one example to explain each method.
5. (18%) There are three decision-making conditions: certainty, risk, and uncertainty. Please use examples to explain each of these conditions.
6. (20%) What is Management Grid? Please use examples to explain the typical 5 styles.