

每題 15 分, 第七題 10 分

- 一、說明工作生活品質運動 (Quality of Work life movement) 與現代科技 (modern technology) 將如何影響工作進行方式?
- 二、請列出並說明組織氣候 (Organizational Climate) 之指標。
- 三、系統化人員遴選 (Systematic Personnel Selection) 通常包括那些步驟? 過程中須注意那些事項?
- 四、試說明品質管制圈 (Quality Control Circle) 運動之精義、發展以及在台灣施行的情形。
- 五、管理資訊系統 (Management Information System) 的目標、用途及設計一套 MIS 要注意那些事情。
- 六、策略規劃 (Strategic Planning) 之重要性及施行時之可能困難。
- 七、試說目標管理 (MBO; Management by objects) 的基本精神及功能。