

- 一、試述組織變革(Organizational change), 計劃性變革(Planned change), 及組織發展(Organization development)之意義。(15%)
- 二、試述行為修正(Behavior modification)之意義及採行<sup>取</sup>干預時之可能步驟, 並說明對管理之影響。(20%)
- 三、高階層管理者最主要工作之一為, 創造一種組織氣候(Organization climate), 試說明組織氣候之內涵。(20%)
- 四、員工之激勵為管理者之一大課題, L. W. Porter 和 E. E. Lawler 已發展出一套相當完善的激勵模式(motivation model), 試說明此一模式之特點。(20%)
- 五、何謂機械式(mechanistic)組織? 何謂機能式(organic)組織? 試從組織結構的五個層面(職權線, 部門劃分, 工作專業化的程度, 授權及分權, 及控制幅度)說明兩種不同型態組織之差異。(25%)