

- 一. 試述控制程序之基本步驟。 (15%)
- 二. 何謂國際企業(International Business)? 管理者在國際企業中營運時, 會遭受那些問題? (20%)
- 三. 做一位成功的管理者, 除了必需具備各種不同的管理技巧(Managerial skill)外, 個人的特質(Personal characteristics)亦十分重要, 你認為管理者應具備那些管理技巧和個人特質? (20%)
- 四. 試描述 R. Blake 和 J. Mouton 在管理格道(Managerial grid)中所提之五種主要的管理型態。 (20%)
- 五. 管理者最重要的工作之一為協調(coordination), 試問有那些不同的技巧(techniques)可獲致協調? (25%)