

- 一. 在人性面管理 (Human management) 的討論中, 領導 (Leadership) 一直是為眾所矚目的話題, 請說明主要的領導理論, 其內容與限制為何? 30%
- 二. 組織溝通 (Organizational Communication) 的基本類型^{為何?}各類型遭遇的障礙與克服的方法? 30%
- 三. 請解釋激勵理論中之期望理論 (Expectancy Theory) 與公平理論 (Equity Theory) 15%
- 四. 試述工作豐富化 (Job Enrichment), 工作擴大 (Job Enlargement) 工作輪調 (Job rotation) 之意義 15%
- 五. 請說明何謂正式計劃 (Formal Planning) 並敘述其步驟. 10%