

一、解釋下列名詞。(共10%,各小題2%)

<1> ISO-9000

<2> QCC

<3> 做5S計劃

<4> 3K行業

<5> PERT

二、何謂規格?又何謂管制界限?當二者不一致時應如何調適?(10%)

三、一企業應如何方能做好產銷配合?(10%)

四、XYZ公司的某特殊機器零件A,係採定期採購制,假設其購買單價不因購買數量多少而異,且知其存貨成本為3,000元/件,月;缺貨成本為50,000元/件次;其月需求機率分配如下:-

每月需求量(件)	0	1	2	3
機 率	0.90	0.05	0.03	0.02

<1> 若每月1日採購一次,求其最高存量為若干件?

<2> 若每二個月才採購一次(設1/3, 1/5, ... 採購),求其最高存量若干?

(共10%,各小題5%)

五、XYZ公司只有一條生產線,生產A, B, C, D四種產品。若該公司每月的固定成本為5,000,000元,且其他相關資料如下表。試據以求該公司每月達損益平衡點(B.E.P.)時的銷售額為若干元?(10%)

產品	銷售額比	單位售價(元/件)	單位變動成本(元/件)
A	0.4	500.-	300.-
B	0.3	300.-	150.-
C	0.2	1,000.-	400.-
D	0.1	2,000.-	1,400.-

6. 列舉數項近年來國際政治、經濟組織的變化，並討論其各對管理的影響。(17分)
7. 試以系統概念說明電腦輔助製造系統(CIMS)。(17分)
8. 試列舉說明解決或控制壓力的個人及組織技術。(16分)