

1. 一個公司是否能夠在國際市場上競爭，有一部分是跟它的母國 (home country) 之環境力量 (environmental forces) 有關。而傳統上，我們以相對優勢理論 (theory of comparative advantage) 來解釋一個國家在某個特定產業是否能夠在國際上獲得成功。但是，這一個理論有其限制，無法解釋某些國家，譬如台灣過去四十年來成功的原因。因此，波特 (Michael E. Porter) 提出一個新的理論來解釋這個行為現象，這個理論稱為國家競爭優勢理論 (theory of national competitive advantage)。請問：(25%)
 - (1) 何謂相對優勢？它的理論限制為何？
 - (2) 何謂國家競爭優勢？它的四項組成 (four basic elements) 要素為何？
2. 在組織的基本理論裡，有所謂的管理幅度 (或管理間距；span of management) 一詞。請問：(15%)
 - (1) 何謂管理幅度？
 - (2) 較寬的管理幅度對於經理人和公司有什麼樣的優點和缺點？
3. 解釋名詞：(10%)
 - (1) 赫茲伯的兩因子理論 (Herzberg's two-factor theory)
 - (2) 零基預算 (Zero-base budgeting)

(背面仍有題目,請繼續作答)

四、試解釋英文名詞 (20%，每題4分)

1. ISO - 14000
2. QS - 9000
3. MTM - 1
4. Flow - Process Chart
5. Two Bin System

五、試比較 JIT 與 MRP - I，並說明此二者與 CIMS 之關係。(15%)

六、試述排程理論如何應用於一般性製造業之日常訂單安排及建築專案工程，舉實例說明之。(15%)