

下列有四個個案，請參酌管理學的理论分別解答。

- 一. 南部有一家小型木業公司，員工的請假次數並不頻繁，你是該公司十二名員工的主管(該公司員工總共只有十五名)，公司當局的休假政策是自由式，籍以配合員工每週必須工作六天半的需要。幾天前有兩名部屬請假的次數突然增多，而且並沒有正當的理由。你擔心如果不採取適當措施，其他員工的請假次數可能也會開始增多，而影響到工作績效。你應該如何處理這些問題？(12%)
- 二. 半年前，我把一位在公司待了十二年且一向忠心耿耿的員工升為管理師。但現在可以很明顯的看出，升他的確是個錯誤的決定。我並不想開革他，你認為我該如何處理這個問題？(12%)
- 三. 我是市政府一個單位的主管，每天的日程表都排滿了會議，看起來好像都非參加不可。當我開完一個會再參加另一個會時，常常忘掉上個會我該做的事。而當我發現漏做了事情後就會很緊張，因而沒法注意到現在會議中所討論的事，於是使問題變得更糟。我該如何打破這種惡性循環呢？(12%)
- 四. 我是一個公司的主管，想利用公餘到大學研究所進修，你認為我該如何撰擬計劃書向上司呈報始能簽准？(14%)

(背面仍有題目，請繼續作答)

五. 某公司生產及銷售 A, B, C, D 四種產品, 共用同一生產、行銷等資源, 每月固定成本為 8000000 元。試就下列資料, 求該公司每月的損益平衡點。(10分)

產品	銷售 ^額 比例	單位售價 ^(元)	單位變動成本 ^(元)
A	0.4	1000.-	400.-
B	0.3	2000.-	1200.-
C	0.2	500.-	250.-
D	0.1	800.-	360.-

六. 一家公司應如何調節或消除其生產的淡、旺季? (10分)

七. 何謂 5S? (寫出其原文), 又一家公司如何才能做好 5S 工作? (10分)

八. 試述 經銷商與代理商之區別。(10分)

九. 解釋下列名詞。(10分)

1. yield rate
2. Productivity
3. Accounting Payable
4. CAM/CAD
5. ISO-9000