

1. 試說明策略管理 (Strategic Management) 的重要性及其做法 (25%)
2. 何謂價值鏈 (value chain)? 何謂供應鏈 (Supply-chain)? 並說明其相互間的關係及他們些組織間的關係 (25%)
3. 資訊科技 (Information Technology) 的廣泛使用, 對管理產生何種變化? 請以其在生產、行銷、人力資源、研究發展及財務管理上的運作說明。(25%)
4. 說明社會助長 (Social facilitation) 作用。(10%)
5. 何謂學習? 學習型組織的特徵為何? (15%)