

系所組別： 交通管理科學系乙組

考試科目： 管理學

考試日期：0224，節次：3

※ 考生請注意：本試題不可使用計算機

壹、 問答題 (每題 20 分，共 60 分)

1. 何謂「價值鏈管理」(value chain management)? 請說明成功的價值鏈管理需具有哪些要件。
2. 何謂路徑-目標理論(Path-Goal Theory)? 請說明其與領導行為的關係。
3. 何謂「組織變革」? 請說明管理者如何進行結構、技術與人員的變革。

貳、 解釋名詞 (每題 5 分，共 40 分)

1. McClelland's Three-Need Theory
2. Diagonal Communication
3. Organizational Commitment
4. Network Organization
5. Innovation Strategies
6. ECFA
7. The Contingency Approach
8. Social Responsibility