

系所組別： 交通管理科學系乙組、電信管理研究所甲組

考試科目： 管理學

考試日期：0223，節次：3

※ 考生請注意：本試題不可使用計算機。請於答案卷(卡)作答，於本試題紙上作答者，不予計分。

一、 解釋名詞：(60分，每題12分)

- (一) (1)請說明「藍海策略」的主要論點，(2)並討論其在管理理論發展或實務運用的影響。 (12%)
- (二) 請分別說明(1)「Frank Gilbreth」和(2)「Elton Mayo」他們對管理理論發展或實務運用的貢獻。 (12%)
- (三) (1)請說明「Five Forces Model」的主要論點，(2)並說明其可以協助管理者進行何種管理工作？以及如何運用？ (12%)
- (四) (1)請舉例說明「Escalation of Commitment」？(2)請問管理者為何會有此行為的產生？ (12%)
- (五) (1)請說明何謂「Job Characteristics Model」？(2)請問該模式會何可以協助管理者用來激勵員工？ (12%)

二、 申論題 (40分)

(一)

- (1)請說明效率(efficiency)與效果(effectiveness)二者之意義並比較二者之異同 (5%)
- (2)請分別說明「management by objectives」與「strategic alliance」對組織效率的追求較有幫助或是對效果的追求較有幫助？為什麼？ (10%)
- (3)請以這一、二十年台灣在國際市場能佔優勢的某一產業為例，說明台灣企業之所以有其優勢是因為有效率或是因為有效果所致？未來台灣企業發展，在效率與效果的追求上應如何作，才能繼續維持台灣企業在該產業的優勢？為什麼？ (10%)

(二)

- (1)請舉例說明何謂「organic organization」與「mechanistic organization」？ (5%)
- (2)因應未來交通產業(如：航空、電信等)的經營環境變化，你認為哪一種組織結構較有效？為什麼？ (10%)