

國立成功大學
111學年度碩士班招生考試試題

編 號：249

系 所：交通管理科學系

科 目：運輸學

日 期：0220

節 次：第 3 節

備 註：不可使用計算機

※ 考生請注意：本試題不可使用計算機。請於答案卷(卡)作答，於本試題紙上作答者，不予計分。

1. 請說明物流管理與供應鏈管理之主要差異。近年來，供應鏈之發展係受到零售業體系很大影響，請說明其相互關連性。(20%)
2. 請說明我國設立「國家運輸安全調查委員會(簡稱運安會)」之目的、此組織之性質。運安會掌理重大運輸事故肇因鑑定及分析、提出調查報告，何謂「重大運輸事故」、此調查報告之效力，請分別說明之。(20%)
3. 運輸業具有若干特性，使得「運輸業管理」必須從「企業管理」分離出來，才能有效達成企業目標。請由「無法儲存性」、「共同成本特性」、「長週期特性」、「產銷計算單位不一致性」等四項加以說明。(20%)
4. 基於人本交通之理念，「無障礙運輸」成為政府施政的重要事項，請說明無障礙運輸的意義。為使無障礙運輸服務與設施能夠日趨完善，政府持續在法制面訂定(修訂)相關準則與基本規範，請列舉相關法規項目、並說明當前國內無障礙運輸之推動概況。(20%)
5. 都市公共運輸服務之設計，若視顧客為共同生產者(Co-producer)，將顧客納入服務提供的過程，就能成為具有某種程度客製化的成本導向競爭策略。請分別以自助服務、緩和需求、顧客生產內容等方式來說明其意涵，並舉例說明之。(20%)