

一. 解釋名詞(每小題八分共四十分)

(一) 矩陣組織 (Matrix Organization)

(二) 目標管理 (MBO)

(三) 費德勒的權變理論 (Fiedler's contingency theory)

(四) 職權接受理論 (Acceptance theory of authority)

(五) 策略規劃 (Strategic Planning)

二. 有人說「双向溝通必定優於單向溝通」, 但卻有些人偏好單向溝通, 您的看法如何? (十五分)

三. 何謂「利潤中心」(Profit Center)? 成立利潤中心的條件和主要目的為何? (十五分)

四. 請您就所研讀的管理理論來說明為何公司中同一部門的員工中有人是認真負責、勇於創新, 而有人卻是因循苟且、消極怠惰? (作答時, 可用多種理論來說明) (十五分)

五. 吾人可將經理人 (Manager) 分成三種類型, 為「第一線經理 (First-line Manager)」、「中階經理 (Middle Manager)」、「高階經理 (Top Manager)」。試就他們之工作重點, 應具備之管理能力和其他方面來說明三者之異同。 (十五分)