

一. 簡答題 (每題 10 分)

1. 例外管理 (Management by exception) 與 即席 (或 急就章) 管理 (Management by improvisation).
2. 風險管理 (Risk management) 與 危機管理 (Crisis management).
3. 科學管理與 管理科學.
4. 企業民主化與 企業國際化.
5. 管理發展 (Management development) 與 組織發展 (Organization Management Development).

二. 近來「企業之社會責任」在國內經常被提起，試說明一個企業對國家、對社會、對消費者、及對投資者應負起那些社會責任？又企業為什麼需要負起這些社會責任呢？ 15%

三. 何謂現代企業精神？其內涵為何？ 10%

四. 在領導理論中，有所謂 X 理論、Y 理論、Z 理論、及 M 理論，試說明其內容。 15%

五. 試說明現代管理之特徵。 10%