

一、簡答題(每題8分)

1. 整體規劃
2. 布魯克(R. Blake)和莫頓(J. Mouton)的管理方格(Managerial Grid)理論。
3. 五力分析
4. 市場區隔
5. 系統分析

二. 管理學從管理學之父泰勒於1911年發表「工廠管理」(Shop Management)一書迄今已近八十年,管理理論在這期間有很多的發展,試就這方面的演進過程予以說明。(15分)

三. 試分析說明人事管理觀念的演變。(10分)

四. 試說明決策的科學分析步驟與決策所需情報。(15分)

五. 控制是管理活動中非常重要的一環,試說明控制的目標、本質、型態、與控制系統的設計原則。(20分)