

- 一、解釋名詞：每題 8 分，共 40 分。
1. 工作豐富化 (Job Enrichment)
  2. 接受區域 (Zone of Acceptance)
  3. 交際分析 (Transactional Analysis)
  4. 霍門斯群體行為模式 (The Homans Model of Group Behavior)
  5. 赫斯之路徑-目標理論 (House's Path-goal Theory)
- 二、某玩具公司最近三年銷售額銳減一半。若您是該公司之企劃經理，您如何協助董事長進行策略性規劃？(18 分)
- 三、試說明機械式作業及有機式作業在控制上有何差異之處？(12 分)
- 四、試比較各種部門劃分方式之優缺點。(15 分)
- 五、請說明影響您職業前程選擇的主要因素有那些？職業前程可分為那些階段？(15 分)