

一. 解釋名詞：每題 5 分，共 30 分

1. 目標管理 (MBO)
2. 管理方格 (Managerial Grid)
3. 控制跨距 (Span of Control)
4. 功能性職權 (Functional Authority)
5. Herzberg 所謂的衛生因素 (Hygiene Factors)
6. 授權

二. 問答題

1. 假設有一個大學剛畢業的青年，接受了一份總經理助理的工作，請問你對於他未來的角色，有何建議？ (18分)
2. 何謂管理控制的回饋環 (Feedback Loop)？試繪圖說明之。管理會計在此控制系統中，可扮演什麼角色？ (18分)
3. 政策 (Policy) 與策略 (Strategy) 有何不同？在公司規畫上有何重要性？ (16分)
4. 何謂情勢與權變理論 (Situation & Contingency Theories)？根據此理論，組織設計應考慮哪些內外在因素？ (18分)