

一. 簡答題 (40%)

1. 何謂「艾奇利斯的成熟理論」(Argyris's Immaturity-Maturity Theory)?
1) 該理論在管理上有何功用? (10%)
2. 請陳述巴納德(C. I. Barnard)先生對管理理論與實務的影響? (10%)
3. 何謂「工作特性模式」(Job Characteristic Model)? 請舉例說明如何將此模式的概念運用在管理實務上? (10%)
4. 何謂「直線職權」(Line Authority)和「職能職權」(Functional Authority)? 並請舉例說明二者之差異: (10%)

二. 申論題 (40%)

1. 管理理論的研究有一學派稱之為「權變學派」(或稱之為「情境學派」)(Contingency Approach).
1) 請說明此學派的主要觀念及陳述您個人對此學派的看法
2) 請討論此學派的觀念在「計劃」「組織」和「領導」等三方面的影響運用。 (20%)
2. 學者 French 和 Raven 認為權力的來源有五種: 1) Coercive Power (強制權) 2) Reward Power (獎賞權), 3) Legitimate Power (合法權) 4) Expert Power (專家權), 和 5) Referent Power (認可權, 或稱「參考權」).
1) 請舉例說明這五種權力來源的意義?
2) 分析過去和目前的經營環境, 說明那些權力來源較有影響力? (20%)

三. 計算題 (20%)

1. 某廠商生產 A, B 二種產品. A 產品需要 50 單位原料, 6 分鐘的機器時間及 3 小時的人工時間; B 產品需要 30 單位原料, 5 分鐘的機器時間及 5 小時的人工時間. 在未來半年內, 廠商預估有 5 小時的機器時間和 200 小時的人工時間; 而該廠商亦可由甲, 乙二供應商分別購得 1500 單位及 500 單位的原料, 但乙供應商之每單位的單價較甲供應商貴 30 元. 以產品單價減各種成本(原料以甲供應商的價格估算), A, B 二種產品之利潤分別是 5000 元與 6000 元. 若以 R 與 C 代表計畫期間半年 A, B 之產量, 下列何項 LP 模型適合做該廠商之生產計畫, 對於未選取的 LP 模型, 也請一一說明不適合

的理由。

$$(a) \text{ Max } 50R + 60C - 0.3(500)$$

$$\text{s.t. } 50R + 30C \leq 2000$$

$$6R + 5C \leq 300$$

$$3R + 5C \leq 200$$

$$R, C \geq 0$$

$$(b) \text{ Max } 50R + 60C - 0.3(50R + 30C - 1500)$$

$$\text{s.t. } 50R + 30C \leq 2000$$

$$6R + 5C \leq 300$$

$$3R + 5C \leq 200$$

$$R, C \geq 0$$

$$(c) \text{ Max } 50R + 60C - 0.3X$$

$$\text{s.t. } 50R + 30C \leq 1500 + X$$

$$6R + 5C \leq 300$$

$$3R + 5C \leq 200$$

$$X \leq 500$$

$$R, C, X \geq 0$$

$$(d) \text{ Max } 50R + 60C - 0.3X$$

$$\text{s.t. } 50R + 30C = 1500 + X$$

$$6R + 5C \leq 300$$

$$3R + 5C \leq 200$$

$$X \leq 500$$

$$R, C, X \geq 0$$