

- 一、請就下列名詞 ( 1 ) 解釋其意義， ( 2 ) 並舉例說明其在管理上之應用與貢獻： ( 每小題 7 分，共 63 分 )
- (a) Brainstorming
  - (b) Perception
  - (c) Organic Organization
  - (d) Total Quality Management
  - (e) Job Enrichment
  - (f) Zero-Base Budgeting
  - (g) Expectancy Theory
  - (h) Management by Objectives
  - (i) Empowerment
- 二、請從 management functions 和 management roles 二個層面說明大學校長是否為一位管理者 ( manager ) ? ( 15 分 )
- 三、若你是某金融事業的總經理，有幕僚向你建議投資電信產業，
- (1) 請你以 Porter 的「五力分析」中五個層面 ( a. Barriers to entry, b. Threat of substitutes, c. Bargaining power of buyers, d. Bargaining power of suppliers, e. Existing rivalry ) 深入分析台灣電信產業， ( 15 分 )
  - (2) 並說明是否決定投資電信產業？ ( 7 分 )