

一、申論題 (共 60 分)

1. 何謂 Mechanistic organization and Organic Organization ? (5 分) 試比較其不同點? (5 分) 如以台灣鐵路公司為例, 那一種組織架構較適合? 請述明其理由 (10 分)。
2. 近年來, 交通事業漸朝著民營化或公司化的型態經營(如電信、捷運公司、郵政與港務局等), 在組織變革的過程當中, 員工會抗拒變革的原因有那些?(10 分) 如您是上層決策者, 應採取那些措施? 使抗拒降至最低 (10 分)。
3. 目前國內行動電話市場競爭激烈, 如您是某一家行動電話公司的總經理, 您會如何擬訂策略?(10 分) 在企業經營使命(Mission)建立方面, 應考慮那些主要的利害關係人(Stakeholder)? (10 分)

二、解釋名詞 (每小題 5 分, 共 40 分)

1. Porter's Generic Strategies
2. Learning Curve
3. The Diamond of National Advantage
4. BCG (Boston Consulting Group) Matrix
5. Matrix Organization
6. Electronic Commerce
7. Herzberg's Motivation-Hygiene Theory
8. Management Matrix