

一、申論題 (共 70 分)

1. 請用一運輸業為例，說明策略管理程序的步驟。15%
2. 請說明策略、組織規模、科技及環境對組織結構的影響。15%
3. 何謂馬思洛(Maslow)的需求層級理論(Hierarchy of Need's Theory)? 10%
你會如何應用此理論在航空運輸旅客的需求分析上。10%
4. 設計控制系統的方法有那幾種? 10%
如你要為某一貨櫃船公司設計一套控制系統，以有效能達成組織目標，你會採用什麼控制方法?理由為何? 10%

二、解釋名詞 (每小題 5 分，共 30 分)

1. McGregor's Theory Y
2. Equity Theory
3. The Big-Five Model of Personality
4. Bureaucracy Organization
5. Liquidity Ratio (Acid Test)
6. Retrenchment Strategy