

本試題是否可以使用計算機：可使用，不可使用（請命題老師勾選）

1. 爭取一般民眾多多使用公路大眾運輸，不但增加客運公司營收、亦有助於紓解公路系統擁擠及強化環境保護。為達成此種效果，請分別陳述市區公車、公路客運、城際（國道）客運經營者，各應採取何種較積極之行銷推廣策略？【25分】
2. 公路運輸能源消耗量占運輸部門 80%，因此，推動公路大眾運輸宜納入運輸部門節約能源之主要策略方向。在政府部門、公路客運業者，各應採取何種具體措施，以有效達到節約能源、保護環境之目的？【25分】
3. 台灣地區高速鐵路完工營運後，請依目前實際狀況，評述對於其他長途（城際）旅客運輸系統之短、中、長期影響。【25分】
4. 計程車為都市地區公共運輸之一環，然而，計程車服務品質常為民眾詬病。試舉出三項常見之缺失，並評析如何運用現代化科技與管理模式改進該等問題。【25分】