

系所組別： 交通管理科學系乙組

考試科目： 管理學

考試日期：0308，節次：3

※ 考生請注意：本試題 可 不可 使用計算機

壹、 問答題 (每題 15 分，共 60 分)

1. 受到全球金融風暴的影響，如你是某一企業的管理者，你會如何做決策來因應此衝擊？
2. 請說明企業永續經營(Sustainable Development)發展的作法，以及其與「社會責任」的關係。
3. 請說明 Hofstede 評估文化的構面，以及其與目標設定理論(Goal-setting Theory)的關係。
4. 請敘述管理者最常用的財務控制的類型。

貳、 解釋名詞 (每題 5 分，共 40 分)

1. Business-level strategy
2. Techniques for assessing the environment
3. Characteristics of learning organization
4. Resource-based view theory
5. Cognitive dissonance theory
6. Three-needs theory
7. Transactional-transformational leadership
8. Innovation