

國立成功大學

114學年度碩士班招生考試試題

編 號：174

系 所：企業管理學系

科 目：管理學

日 期：0211

節 次：第 3 節

注 意：1.不可使用計算機  
2.請於答案卷(卡)作答，於  
試題上作答，不予計分。

請先理解以下創新生態系的相關敘述，並且回答相關問題：

「創新生態系(innovation ecosystem)」是指由一群互相連結的企業和其他參與者組成的網絡，他們共同創造並交付產品或服務，為整個生態系帶來價值。例如，蘋果公司提供 iPhone、Mac 和 iPad 等硬體，同時建立了 App Store、iCloud 等服務，讓不同的軟體與硬體開發者得以共同參與創造價值。生態系與傳統的供應鏈體系(supply chain management)的最大不同點在於，任何企業都可以自主性地與價值鏈的上中下游任何廠商來共同進行創新活動。例如，特斯拉與 Panasonic 共同來進行電池研發與製造創新，並且也與各國的公共充電網絡運營商合作，同時自主建設 Supercharger 充電站。台積電亦是建構一個開放創新平台(Open Innovation Platform)，其主要目的在於促進晶片設計公司、電子設計自動化(EDA)廠商、矽智財(IP)供應商、軟硬體開發商能夠在台積電的製造技術上進行高效協作，加速產品上市時間，同時降低設計和製造的風險。

一、 通常在 ICT(Information Communication Technology)的創新生態系中，企業彼此需要共同制定一個共通的標準(standard)。

\* 請用「價值創造(value creation)」的觀點來說明下述的 A)與 B)。(20 分)

A) 標準如何能夠創造出「網絡效果(network effects) (10%) ?

B) 標準如何能夠提高企業間的互補性(complementarity)與移動性(mobility) (10%)?

二、 生態系的創新活動往往需要對平台(platform)來投入專屬性資產(specific assets)。例如，遊戲軟體開發商需要分別為蘋果公司的 iOS 作業系統(平台)與 Android 作業系統(平台)來投資與建構遊戲軟體的開發資源與環境。

\* 請用「交易成本理論(Transaction Cost Theory)」中的「機會主義(opportunism)」之觀點來分別說明下述的 A)與 B)。(20 分)

A) 若是蘋果公司等平台業者需要讓企業為此平台投入高度的專屬性資產，那麼蘋果公司將會面臨怎樣的風險(10%) ?

B) 蘋果公司又要如何解決這樣的風險(10%) ?

三、 承續上題，企業在生態系之中往往會依存於平台業者的資源(例如，技術)，而平台業者也會依存於企業的創新資源。

\* 請用「資源依存理論(Resource Dependence Theory)」的觀點來說明下述的 A)與 B)。(20 分)

A) 企業與平台業者之間在怎樣的情況下會產生權力不平衡(Power Imbalance)的問題(5%) ? 此時，又要如何解決這個問題(5%) ?

B) 企業與平台業者之間在怎樣的情況下會具有雙向依存(Mutual Dependence)的特徵(5%) ? 此時，對於雙方又會帶來怎樣的影響(5%) ?

四、生態系的技術變化往往具有著週期性，而這與過去的技術變化之種類有所不同。

\* 請用「技術創新(Technology and Innovation)」的觀點來說明下述的 A)與 B)。(20 分)

- A) 通常技術變化可以分成漸進式創新(Incremental Innovation)與突破式創新(Radical Innovation)，其分別對於企業的能耐(competence)會帶來怎樣的影響(10%)。
- B) 請舉例並且說明何謂世代技術變化(Generation Technological Change)，並且與漸進式創新與突破式創新又有怎樣的的不同之處(10%)?

五、生態系的初期形成階段將會充滿高度不確定性，其主要來自於資源不足與缺乏一個完整制度。

\* 請用「制度化理論(Institutional Theory)」的觀點來說明下述的 A)與 B)。(20 分)

- A) 企業在面臨高度不確定性的環境之時，為何會產生模仿同形化(mimetic isomorphism)(10%)?
- B) 此時，企業會如何為自身來建立起協作性身份認同(collective identity)，請舉例說明(10%)?