

國立成功大學

115學年度碩士班招生考試試題

編 號：164

系 所：企業管理學系

科 目：管理學

日 期：0204

節 次：第 3 節

注 意：1.不可使用計算機
2.請於答案卷(卡)作答，於
試題上作答，不予計分。

1. Select an industry of your choice and conduct a comparative analysis of the business models of two firms within that industry. Identify and critically evaluate the key similarities and differences in their value creation, revenue logic, and strategic positioning. (25%)

2. 社會企業是一種兼具商業與社會價值的混合型組織，因此在追求社會價值與維持財務永續的過程中，會同時受到不同制度邏輯的影響，並可能面臨相互衝突的組織運作要求。請回答以下問題：
 - (1.) 社會企業在運作時通常同時受哪兩種制度邏輯驅動？(10%)
 - (2.) 當這兩種制度邏輯共存時，社會企業可能面臨哪些矛盾、挑戰或資源分配上的張力？請至少說明兩點。(10%)
 - (3.) 請自選一個社會企業案例，說明其在實務中如何因應上述制度邏輯間的衝突或平衡策略。(10%)

3. Agentic AI 代理式人工智慧引領企業升級，透過提出策略建議、主動執行決策，甚至與外部系統互動，幫助組織完成複雜任務。此轉變可能重塑企業的工作流程、權力結構與人機協作關係，同時也引發倫理與治理問題。請回答以下三題：
 - (1.) 何謂 Agentic AI？(5%)
 - (2.) 在組織內導入 Agentic AI 可能帶來哪些管理上的機會與風險？(可以從 組織結構、權責分配或倫理責任任一角度，擇一深入分析。)(10%)
 - (3.) Agentic AI 能夠自主執行任務並協助企業決策。當 Agentic AI 的應用從企業內部擴展至跨公司合作時，請說明此類跨組織 Agentic AI 可能面臨的主要管理挑戰。(15%)

4. ESG 永續是當今企業的重要議題，分為環境、社會、公司治理三個面向，請舉出公司治理永續中最關鍵的 2 個議題，並且說明其原因。(15%)