

- 一. Thomas J. Peter 和 Robert H. Waterman, 在研究優良企業後指出, 成功的企業都具有八項共同的特性, 試問那八項?
(20%)
- 二. 何謂行為修正 (Behavior modification)? 一個組織如果採用此一干預技術時, 應遵守那些步驟?
(20%)
- 三. 何謂企業之社會責任 (Social responsibility)? 負起社會責任之企業, 在營運上會產生何種影響?
(20%)
- 四. 經濟環境對企業之營運有莫大的影響, 因此, 學者對經濟預測投下很大的心力, 試問目前常用的經濟預測方法有那些?
(15%)
- 五. 解釋名詞 (25%)
 1. 生產力 (Productivity)
 2. 管理跨距 (Span of Control)
 3. 跳板原則 (Gangplank)
 4. 霍桑效應 (Howthorne effect)
 5. 功能職權 (Functional Authority)