

一.

William Ouchi 於 1981 年出版 "Z 理論" 一書。書中他將公司分為三種不同的型態: Type A, Type J, 及 Type Z。試比較這三種不同型態的公司的特性。

二.

美國 TRW 公司於 1959 年首先採用 "矩陣組織 Matrix Organization"，請繪簡圖說明之。並闡述贊成與反對的意見。如何才能使它有效運作？

三. 美國哈佛大學教授 Michael Porter 於 1980 年著 *Competitive Strategy* 一書。書中他提出產業競爭性的分析模式。為了有效克服企業所面臨的五個不同的競爭力量，Porter 認為企業可採用三種一般性的競爭策略 (Generic Competitive Strategies)。試說明這產業競爭性分析模式及其一般性競爭策略。

四.

激勵 (Motivation) 在組織管理中佔有很重要的地位。Maslow 與 Herzberg 二氏對這理論貢獻良多。請比較他們兩位的激勵理論。

2. Robert Katz 認為經理之員必須具備三種技巧 (Skills)。請說明之。