

- 一、何謂目標管理? (4分)  
目標管理的基本假設與信念為何? (7分)  
實施目標管理的步驟如何? (7分)  
目標管理的問題何在? (7分)
- 二、群體決策有何優點? (6分)  
群體決策有何缺點? (6分)  
委員會的用途何在? (6分)  
委員會在甚麼時機之下才有效? (7分)

\*註：以上兩大題請將您的答案以有系統、有組織、有條理，完整的方式表達出來，答案務必詳盡。內容及文詞表達能力，在評分中均佔同等的重要性。字體應工整，不可潦草。

(背面仍有題目,請繼續作答)

- 三. 為便於業務執行或後勤支援, 在組織關係中常有直線(line)或幕僚(staff)部門之分, 試就實際部門名稱及功能差異舉例說明兩者有何不同? 直線與幕僚部門之間為何常見衝突? 要如何解決這些衝突? (25%)
- 四. 績效考評係對於組織內工作人員心力貢獻之認定及發展潛力之評估, 直接影響受雇者獎懲、升遷及薪資等。試分別就績效考評之功用、項目及考績結果等三者於管理實務上之運用, 予以論述。 (25%)