

壹、問答題 (每題 10 分)

- 一、說明 MIS 與 DSS 的意義，並指明其差異點。
- 二、“System life cycle”有哪些？
- 三、Business Process Redesign (BPR) 裡有三項技巧，分別是 Reverse Engineering、Restructuring、Reengineering 請分別說明其意義。
- 四、何謂結構化的程式設計？
- 五、說明「資訊管理」的意義，再將「資訊管理」的意義引伸，用來說明「企業管理」的意義。

貳、解釋名詞 (每題 5 分)

- (1) Cache memory
- (2) CD-ROM
- (3) End user computing
- (4) FTP
- (5) WWW
- (6) URL
- (7) Intranet
- (8) CASE
- (9) e-commerce
- (10) EDI