

一、試解釋下列名詞：

1. 居家護理 2. 醫藥分業 3. 醫療轉診制度 4. 佔床率 5. 醫院評鑑 (40%)

二、醫療服務具有特殊性，醫院管理之標竿在「尊重生命志業」，強調慈悲心、濟世情。因此，醫院團隊必須

1. 尊重病人權利，包括安全、了解、自主、隱私、投訴等。

2. 提高服務品質，要三好一公道，不要三長兩短。

3. 和諧醫病關係，要互信、互諒、互重。

試依所見就此三大項分別敘述。 (30%)

三、醫院之組織文化有別於其他機構，試從

生態環境之錯綜、價值認知之差異、行政規範之多元、溝通網路之複雜等四方面分別敘述。

(30%)