

一、

(1) 壓力對人的影響為何？(15%)

(2) 如何管理壓力？(15%)

二、 說明 IQ 及 EQ，並說明其各與管理效能的關係。(25%)

三、 男女是否有別？其在管理上有何意義？(15%)

四、

(1) 請列舉說明性格測驗 (Personality test) 的方式 (15%)

(2) 試述性格測驗在管理上運用的情形 (15%)