

請回答以下各題，每題 25 分。

一、何謂 Z 理論？

Z 理論是否亦屬於情境觀點之理論？依你的見解，Z 理論若要適當地應用於台灣的企業管理，有那些部分需要加以修訂？

二、在決策制定中，企業經理人可能採用 Rational Model, Satisficing Model, Political Model, 或 Garbage-can Model 作決策，試說明以上各項決策模式在應用上之差異。

三、80 年代盛行的「追求卓越理論」與 90 年代盛行的「企業再造理論」之間是否有關連性？請討論。此兩種理論是否仍適用於 21 世紀的企業管理？

四、何謂學習型組織 (Learning Organization)？請討論學習型組織在結構設計之考量上如何配合 21 世紀企業之策略性管理？