

- 一、試解釋下列名詞 (40%)
 - 甲、佔床率
 - 乙、醫院評鑑
 - 丙、全面品質管理
 - 丁、全民健保總額預算制度
 - 戊、長期照護
- 二、近年來醫院運用快速而科學的方法來營運管理，其中之一即藉由管理指標的建立與對指標持續的監控來評估本身的能力和引導改革。醫院管理指標必須包含多重面向，才能對醫院管理做全面性的監測與改善。請試就醫院管理中常用的重要指標加以分類，並列舉說明其中各種指標的性質及如何應用。 (30%)
- 三、隨著政府醫療衛生政策及全民健保相關制度的改變，我國各型醫院之經營正面臨前所未有的壓力與挑戰。請試由策略管理的角度，分析一般中小型醫院在經營管理上應如何面對變革，增強競爭實力？ (30%)