

一、 管理五功能為規劃(Planning)、組織(Organizing)、用人(Staffing)、領導(Leading)、及控制(Controlling)，其中，規劃部份，可涵蓋企業組織體系的高階、中階、及基層三個層次的規劃。試就企業整體規劃體系作一說明。(30%)

二、 何謂「政策」及「策略」？兩者之間有何不同？(15%)

三、 就企業而言，「成本領導」(Cost leadership)是建立在成本優勢上，試問企業如何建立它的成本優勢？(20%)

四、 何謂企業「願景」(Visions)？企業如何將「願景」展開，變為企業策略？(15%)

五、 台灣在 2002 年正成加入 WTO，從此，與全球企業環境完全接軌，試就您所知，國內內需產業將面臨那些衝擊？這些衝擊是機會，還是威脅？(20%)