

國立成功大學

111學年度碩士班招生考試試題

編 號：240

系 所：資訊管理研究所

科 目：管理資訊系統

日 期：0220

節 次：第 3 節

備 註：不可使用計算機

※ 考生請注意：本試題不可使用計算機。請於答案卷(卡)作答，於本試題紙上作答者，不予計分。

**PART A**

簡答題(50分)：

- A-1 資訊系統基本上包含哪些組成單元? 相較其他國家，我們國家應該加強那些相關基礎建設?(10分)
- A-2 如何建置一個智能系統(智慧化)? 其過程、項目，與所需要的資源有那些?(10分)
- A-3 請說明對抗學習 (Generative Adversarial Networks, 簡稱 GANs) (10分)
- A-4 區塊鏈(Block Chain)是什麼?有何適合的應用場域?(10分)
- A-5 請大略說明 Uber-Eat/Food-Panda 資訊系統架構(10分)

**Essay**

- B-1. For a chain drugstore, assess the management, organization, and technology issues for using social media to engage with customers. (10%)
- B-2. Explain the importance of implementation for managing the organizational change surrounding a new ERP system project. (10%)
- B-3. Use two cases to explain some of the capabilities of a modern CRM software. (10%)
- B-4. Define business intelligence systems and depict various types of tools that could be applied. (10%)
- B-5. Describe how information systems can support four competitive strategies during the pandemic era and give examples. (10%)