

※ 考生請注意：本試題不可使用計算機。 請於答案卷(卡)作答，於本試題紙上作答者，不予計分。

- 一、請說明 Henri Fayol 對管理理論與實務發展的貢獻。 (10%)
- 二、請舉例說明何謂 concurrent control 與 feedback control。 (10%)
- 三、何謂 Equity theory？如何運用在工作激勵上？ (10%)
- 四、何謂 collaborative consumption？其對企業的經營與管理會有何影響？ (10%)
- 五、Boundaryless organization 的特性為何？適用在何種的產業環境？ (15%)
- 六、請說明何謂 the Hersey-Blanchard Situational Leadership Theory？你同意該理論的論點嗎？
為什麼？ (20%)
- 七、(1)請說明 BCG matrix 的內容。 (10%)
(2)請以國內任一電信公司為例，說明如何運用 BCG matrix 在該公司的總體策略？ (15%)