

※ 考生請注意：本試題不可使用計算機。請於答案卷(卡)作答，於本試題紙上作答者，不予計分。

一、名詞解釋：(40 分，每題 8 分)

1. Total Quality Management (TQM)
2. Transnational Corporation (TNC)
3. Herzberg's Motivation-Hygiene Theory
4. Path-Goal Theory
5. Program Evaluation and Review Technique

二、問答題：(60 分)

1. 何謂競爭優勢(competitive advantage)? 為何其對事業層級策略(business-level strategies)而言是重要的? 請以電信產業為例說明。(20 分)
2. 何謂專案管理(project management)? 請說明專案管理過程的基本步驟。(20 分)
3. 行政院會於民國 106 年 11 月 16 日通過國家通訊傳播委員會擬具的「電信管理法」草案，請先說明通過此法案所欲解決的問題，並提出未來可能的影響為何? 若你(妳)為現有電信業者高階管理人該如何因應?(20 分)