

※ 考生請注意：本試題不可使用計算機。請於答案卷(卡)作答，於本試題紙上作答者，不予計分。

一、請說明下列名詞的內容及其功用與（或）重要性

- (1) Bounded Rationality (10%)
- (2) Managerial Grid (10%)
- (3) Virtual Organization (10%)

二、(1) 請分別說明 Frederick Taylor 以及 Max Weber 兩人對管理理論與（或）實務發展的主要貢獻為何？ (10%)

- (2) 他們的創見與貢獻是否仍適用於當今的經營環境？為什麼？ (10%)

三、中華電信自 2004 年推出 MOD(Multimedia on Demand)服務至今，虧損多年，目前用戶數正朝 200 萬的目標前進。請依據策略管理的相關理論回答下列兩小題：

- (1) 你認為中華電信當年推出 MOD 是否為適當的策略？理由為何？ (15%)
- (2) 針對 MOD 的經營策略，你會給目前中華電信董事長如何的建議？為什麼你會如此建議？ (10%)

四、奇美實業的許文龍先生與鴻海公司的郭台銘先生，兩位都是公司的領導者。請根據領導的相關理論回答下列兩小題：

- (1) 他們兩位各是為何種類型的領導者？為何你會如此認為？ (15%)
- (2) 你認為當今做為電信公司的董事長，應該是哪一類型的領導者最適合？為什麼？ (10%)