

※ 考生請注意：本試題不可使用計算機。請於答案卷(卡)作答，於本試題紙上作答者，不予計分。

1. 請解釋何謂「Leader-member exchange (LMX) theory」？你認為此理論在實務運用上有何功用？（15%）
2. 請說明「The Hawthorne studies」的主要內容？它對管理理論發展與實務運用有何重要性？（15%）
3. 請解釋何謂「Matrix organization」？你認為此理論在實務運用上的功用為何？（15%）
4. 有些管理理論要管理者做決策時，不要追求「maximizing」而是要「satisficing」就好，
 - (1) 這論點的主要依據是什麼？（10%）
 - (2) 你是否同意此論點？為什麼？（5%）
5. 請依據管理學的相關理論與論點，回答下列問題：
 - (1) 中華電信、台灣大哥大、遠傳電信三家電信公司中，哪家公司最具競爭優勢？為何你會有如此的看法？（15%）
 - (2) 在未來 10 年或更長時間，中華電信面臨的最大競爭者會是誰？為什麼？（10%）
6. 請依據激勵與其他相關管理理論，回答下列問題：

有些主管常認為他們的部屬工作不積極、為避免承擔責任而不願升遷。若你是公司主管也有如此的部屬，你會如何解決？為什麼？（15%）