

# 國立成功大學

## 115學年度碩士班招生考試試題

編 號： 175

系 所： 電信管理研究所

科 目： 管理學

日 期： 0204

節 次： 第 2 節

注 意： 1. 不可使用計算機  
2. 請於答案卷(卡)作答，於  
試題上作答，不予計分。

- 一、 (a)公司內部經常會出現溝通不良的情形，進而導致衝突發生，請說明有效的溝通方式為何？(10%)  
(b)試以你過去的經驗為例，說明如何應用你所提的有效溝通方式來克服溝通障礙。(10%)
- 二、 (a)管理者的權力來源為何。(10%)  
(b)職場上偶有發生霸凌等權力濫用事件，身為公司的領導者，如何避免部屬濫用權力？(10%)
- 三、 (a)列出並說明你所知道的決策模式。(10%)  
(b)請說明你未來就業時，如何應用決策模式，來協助你選擇工作？(10%)
- 四、 (a)列出並說明你所知道的激勵理論。(10%)  
(b)如果公司設有研發部及生產部，如何應用你所知的理論，來激勵這兩個部門的員工？(10%)
- 五、 (a)請說明 ESG (Environment, Social, Governance)及 SDGs(Sustainable Development Goals)的內容及此兩者之關係。(10%)  
(b)電信業者在 ESG 及 SDGs 扮演何種角色、可做出那些貢獻？(10%)