

一、申論題 (共 70 分)

1. 設計一組織結構必須考慮那些因素? 10%
你認為那一組織結構較適合於電信產業? 解釋之。10%
2. 何謂維克多伏倫(Victor Vroom)的期望理論(expectancy theory)? 10%
你會如何應用此理論在電信產業上? 10%
3. 何謂約翰豪蘭德(John Holland)的 personality-job fit theory? 10%
如你是管理者, 你會如何運用人格屬性來改善員工甄選? 5%
4. 請以電信業為例, 說明不同的產品生命週期(product life cycle)所應採行的行銷策略為何? 15%

二、請解釋下列各名詞之意義, 並說明其在管理上之應用:
(每小題 5 分, 共 30 分)

1. Clan Control
2. Boundaryless Organization
3. McGregor's Theory X
4. Leverage Test
5. Strategic Business Unit
6. David McClelland's Three-Needs Theory