

- 壹、 1. 你認為利用手機傳簡訊做廣告（所謂簡訊廣告），對（1）行動電話門號業者（2）企業廣告主（3）行動電話用戶等三者的影響各為何？請分別加以說明。 (15%)
2. 你認為簡訊廣告相對於其他類型的廣告，其優劣勢為何？ (10%)
- 貳、 1. 你認為客服中心（Call Center）在電信服務市場可以為電信服務業者扮演哪些角色（或功能）？ (15%)
2. 你認為客服中心要充分發揮其功能，其關鍵因素為何？請申論之。 (10%)
- 參、 何謂「數位匯流 (digital convergence)」？其會對哪些產業產生哪些影響？試申論之。 (20%)
- 肆、 我國目前行動電話業者計有中華電信、台灣大哥大、遠傳、和信、泛亞、東信等六家，你認為再過五年，這六家業者的發展會如何？為何你會如此認為？ (30%)