

編號：G-417 系所：電信管理研究所甲組

科目：管理學

本試題是否可以使用計算機：可使用，不可使用（請命題老師勾選）

壹、簡答題 (40%)

- 一、請說明費堯 (Henri Fayol)、泰勒(Frederick W. Taylor)、梅約 (Elton Mayo 或稱梅育) 三人對管理論理與實務的影響。 (10%)
- 二、Robert L. Katz提出管理能力有三種：human skills, technical skills, conceptual skills。請說明 (一) 三種能力的意義與內容，(二) 如何培養這三種能力。 (10%)
- 三、(一) 請解釋何謂「network organization」？(二) 此組織結構適合用在電信產業嗎？為什麼？ (10%)
- 四、(一) 請分別說明下列三種控制方法的意義：market control, bureaucratic control, clan control，(二) 這三種方法何者較有效？為什麼？ (10%)

貳、申論題 (60%)

- 一、(一) 請比較交易型領導者(transactional leaders)與轉換型領導者(transformational leaders)的異同與並說明二者的關係？ (10%)
(二) 就電信產業而言，哪一類型的領導者較適合？為什麼？ (10%)
- 二、(一) 請你以我國某一電信公司(如：中華電信、台灣大哥大、遠傳電信、威寶電信、亞太行動寬頻、大眾電信等) 為例，說明假定你是該公司總經理時，你會採用下列哪一競爭策略：成本領導策略、差異化策略或是集中化策略？為什麼？ (10%)
(二) 若你決定採用該一競爭策略後，該公司行銷功能的策略將會如何做？為什麼你會如此做？ (10%)
- 三、(一) 請問企業國際化最主要的原因有哪些？ (10%)
(二) 面臨國際化的衝擊，企業在規劃、組織與領導等三方面該如何因應？(10%)