

編號： 423 系所：電信管理研究所甲組

科目：管理學

本試題是否可以使用計算機：可使用，不可使用（請命題老師勾選）

壹、是非題：對的請打○，錯的請打×（每題2.5分，共15分）

1. Price competition is one mechanism for utilizing market control.
2. Fielder assumed that a person's leadership style should be adjusted based on the situation.
3. Transactional and transformational leadership are opposing approaches to getting things done
4. Risk is a situation in which a decision maker has neither certainty nor reasonable probability estimates.
5. Corporate-level strategies are developed for organizations that run more than one type of business.
6. The three variables in Vroom's expectancy theory are valence, instrumentality, and expectancy.

貳、問答題（共85分）

1. 請說明「Job Characteristics Model」的內容與作用。（10%）
2. 請說明何謂「目標管理」？相較傳統的目標設定方式，目標管理是否會比較有效？原因為何？（15%）
3. 請說明何謂「Mechanistic Organization」和「Organic Organization」？哪一種組織結構較適合用在電信產業？為什麼？（15%）
4. (1) 何謂「BCG Matrix」？（10%）  
(2) 請以中華電信公司為例，說明BCG Matrix在策略規劃上有何用途？（10%）
5. 請以管理的相關理論（或學說）來分析中華電信、台灣大哥大、遠傳電信等三家電信業者在經營管理的優劣勢。【請(1)列舉你要以哪些理論（或學說）來分析(2)為什麼你要引用這些理論（或學說）(3)說明依照上述理論（或學說），此三家電信業者在經營管理的優劣勢各為何？】（25%）