

一. 簡答題 (48%)

1. (a) 何謂「腦力激盪術」(Brainstorming)?
(b) 其在「團體決策」中有何功用? (12%)
2. (a) 何謂「Hot Store」Rule (火爐法則)?
(b) 請就此法則的有效性加以評估。 (12%)
3. (a) 何謂「公平理論」(Equity Theory)?
(b) 如何運用此理論在管理實務上? (12%)
4. (a) 何謂「工作豐富化」(Job Enrichment)?
(b) 提出此概念的原因(或背景), 及功用為何? (12%)

二. 申論題: (52%)

1. 若有一銀行的分行經理向您請教, 他應該如何去領導他的行員才是最好時。
(a) 若依「赫塞-布蘭查德的情境理論」(Hersey-Blanchard Situational Theory), 您會如何建議? (16%)
(b) 請說明您會如此建議的原因? (10%)
2. (a) 請分別說明何謂「機械性組織結構」(Mechanistic Organization) 及「有機性組織結構」(Organic Organization)? (16%)
(b) 對一個多國籍公司(Multinational Corporation), 上述的那一類組織結構較適合? 為什麼? (10%)