

一、解釋名詞（每題五分）：

1. corporate reengineering
2. TQM
3. value chain
4. organizational learning
5. SWOT

二、申論題（每題二十五分）：

1. 何謂策略規劃？企業是否一定要有明確的策略？為什麼？又，企業應如何去進行策略規劃的活動？
2. 我國正積極準備加入世界貿易組織（WTO），請分析加入該組織後，會對國內不同企業產生哪些正負面影響？企業應如何因應此一新的競爭局面？
3. 卓越的領導能力是與生俱來的？亦或是後天可培養的？請闡述在不同情境下，領導者可運用哪些方法來帶領部屬？而作為一個國際企業的領導者，又應具備哪些特質？