

(一般生及在职研究生)

一、請解釋並比較以下各組名詞：(30%)

1. Manager vs. Leader
2. Job enlargement vs. Job enrichment
3. Adaptive strategies vs. Competitive strategies
4. ISO 9000 vs. ISO 14000
5. Power vs. Authority

二、何謂企業倫理？請說明它會受到哪些因素的影響？身為國際企業的經理人，應如何面對國際企業各種倫理問題？請舉例說明之。(20%)

三、當企業漸漸國際化，企業經理人在國際人力資源管理方面可能會面臨哪些困境？應如何做有效的規劃與管理？(25%)

四、組織發展到什麼情況時，經理人需要主導變革？可能有哪些變革方向值得考慮？若員工抗拒變革，你要如何處理？(25%)