

國立成功大學  
110學年度碩士班招生考試試題

編 號： 228

系 所： 經營管理碩士學位學程

科 目： 管理實務

日 期： 0202

節 次： 第 1 節

備 註： 不可使用計算機

編號： 228

國立成功大學110學年度碩士班招生考試試題

系 所：經營管理碩士學位學程

考試科目：管理實務

考試日期：0202，節次：1

第 / 頁，共 / 頁

※ 考生請注意：本試題不可使用計算機。請於答案卷(卡)作答，於本試題紙上作答者，不予計分。

1. (50%) 所有的社會互動都涉及溝通 (communication)。在組織中，良好的溝通是必要的。考量以下案例：某公司為了照顧員工的健康，其保健中心添購了醫院等級電子血壓機，希望大家每星期定時去量血壓。一個月後，保健中心人員的統計資料顯示有定時量血壓的員工不到兩成。總經理請你與公司員工溝通。
  - (a) (15%) 請陳述你的溝通方法。
  - (b) (35%) 運用 5W1H 擬訂溝通計畫。(註：5W1H 是指 Why、What、Where、When、Who、How)
  
2. (50%) 組織中最高階主管到基層員工間有著職權責的關係。授權以及賦權是常被討論的議題。考量以下案例：某中小型製造商屬集權組織 (決定權集中於高階管理職位)，今年受到新冠肺炎的影響，國外訂單持續湧入，不僅生產線產能吃緊，一些上游零件供應商的產能更是吃緊，不保證能供貨。同時，生產線不時會出現品質異常的情況。該製造商的高階管理階層面臨空前的挑戰。
  - (a) (15%) 授權與賦權的差異在那裡？
  - (b) (35%) 就此案例，如何運用授權、賦權來解決問題。