

※ 考生請注意：本試題不可使用計算機。請於答案卷(卡)作答，於本試題紙上作答者，不予計分。

1. 解釋名詞(50%)

- a. Cognitive Walkthrough
- b. Ethnography
- c. User Journey Maps
- d. Contextual Inquiry
- e. Cultural Probes

2. 列舉在設計過程中可以幫助團隊整合意見與促進合作的方法，並描述為何這些方法對設計團隊有幫助。(20%)

3. 面對像是問卷或訪談這類傳統設計研究方法時，受訪者經常無法自在地的完整陳述，或表達內心的感覺、想法和慾望時，你會採取哪些設計方法來充分的了解使用者說不出內在感覺、想法和慾望？請詳述這些方法，執行的過程與步驟，需要注意的事項，以及為何這些方法能夠讓設計團隊得知使用者內在感覺、想法和慾望。(30%)