

※ 考生請注意：本試題不可使用計算機。 請於答案卷(卡)作答，於本試題紙上作答者，不予計分。

(1) 請解釋下列名詞 (每小題 5%，共 40%)

- 1.1 Aesthetics
- 1.2 Affordance
- 1.3 Hayashi's Quantitative Theory Type I
- 1.4 Maslow's Hierarchy of Needs
- 1.5 Mental Model
- 1.6 Kano model
- 1.7 KJ
- 1.8 UX

(2) 關於 Likert Scale 與 Semantic Differential Method, 請依序回答下列問題。

- 2.1 兩者在感性工學中的用法 (20%)。
- 2.2 兩者的差異為何 (10%)。

(3) 關於認知心理學家 D.A. Norman 在 Emotional Design 中提到 Visceral, Behavioral, and Reflective 的三個層次, 請依序回答下列問題。

- 3.1 請舉例說明三個層次 (20%)。
- 3.2 請申論三個層次與感性研究之關係 (10%)。